



GASSERVICEAFTALE

Navn:
Adresse:
Postnr.
By
Tlf:
Mobil
E-Mail:
(E-mail adr. er til bookning og fakturering)

Gaskedeltype:
Installationsdato:
Sidste service:
Serienr.:

Mellem Pbvvs og Varmeservice ApS og kedelejer er dags dato indgået følgende gasserviceaftale:

Betingelser:

Serviceaftalens omfang:

Aftalen gælder for installationer med en gaskedel/gasblæseluftbrænder med en maksimal effekt på 39 kW, som anvendes til opvarmning og produktion af varmt brugsvand.

Aftalen tegnes for en periode på 2 år med et hovedeftersyn i aftaleperioden.

Serviceaftalen, der tegnes med frie tilkald, omfatter arbejds løn og kørsel i forbindelse med tilkald, hvor der er tale om driftsstop.

Aftalen dækker:

Kontrol og afhjælpning af fejl på alle komponenter og rør indenfor gaskedlens kabinet. Uden for kedlens kabinet er kontrol og afhjælpning af følgende komponenter endvidere dækket af aftalen:

- Trevejsventil
- Sikkerhedsventil til centralvarmeanlægget
- Aftrækssikring
- Driftstermostat
- Standardpumpe til centralvarmeanlægget indenfor kabinet
- Komponenter, der normalt er placeret inden for kabinettet, men er flyttet udenfor på grund af pladsforhold, forbedret levetid eller reparationsmuligheder m.v., når disse er placeret i opstillingsrummet.

For gasblæseluftbrændere skal anlægget være opbygget som enheder med kedel, varmtvandsbeholder og tilhørende standardkomponenter i samme kabinet eller placeret i samme rum.

Generelt

Servicefirmaet skal kunne udskifte komponenter uden at ændre den eksisterende rørinstallation og uden at anvende ekstra montør til opgaven, ligeledes skal der være ryddet omkring kedel, således at vi kan komme til uden besvær. I modsat fald fralægger vi os ethvert ansvar, herunder ødelæggelse af kundes ejendele.

Hovedeftersyn

Udføres inden for normal arbejdstid og serviceaftalen indgås i forbindelse med udførelse af dette hovedeftersyn/service – jfr. betingelser bl.a. under forbehold.

Hovedeftersyn omfatter følgende:

- Generel vurdering af gasinstallationen og gaskedlens tilstand.
- Eftersyn ifølge gaskedel producentens vejledning.
- Afprøvning af gasinstallationens tæthed.



- Forbrændingsanalyse af brænder
- Afprøvning af gaskedlens sikkerhedsfunktioner
- Inspektion og afprøvning af frisklufttilførsel
- Kontrol af trykexpansionsbeholder
- Afprøvning af kedel- og varmtvandstermostater
- Rensning og justering af kedel/brænder
- Inspektion, afprøvning og rensning af aftræk
- Udbedring af fejl på komponenter, der er omfattet af aftalen.
- Udskiftning af tændings- og ionisering samt brænderpakning (materialer er ikke inkluderet i prisen).
- Rensning af snavssamler, hvis afspæringsventiler er monteret
- Udarbejdelse af servicereport

Forbehold

Pbvvs og Varmeservice ApS

- forbeholder sig retten til at afvise tilmeldinger på visse gaskedler, eller stille krav om tillægspris, hvis det konstateres ved første eftersyn, at anlæggets tilstand er dårlig, eller opbygningen af anlægget er så kompliceret, at det giver øget tidsforbrug ved servicearbejdet.
- forlanger at udføre et service samt at udskifte defekte/slidte reservedele/komponenter før serviceaftalen træder i kraft.
- kræver sig betaling for reservedel under garanti/kulance, indtil Pbvvs er blevet honoreret af kedelproducenten. Derudover kræver Pbvvs sig betaling for forbrug af tid til udskiftning/montering og administration i forbindelse med udskiftning/montering af reservedele under garanti/kulance. Såfremt producenten af visse årsager ikke vil dække reservedelen under garanti/kulance, vil administrationsgebyr/timeløn blive refunderet kedelejer. Såfremt producenten vælger at honorere Pbvvs for reservedelen under garanti/kulance, vil Pbvvs refundere kedelejer for denne reservedel.
- At kræve, at en serviceaftale ændres til en anden aftaletype, hvis det konstateres, at gaskedlen ikke kan serviceres tilfredsstillende og/eller sikkerhedsmæssigt forsvarligt under den indgåede aftale.
- Er ikke ansvarlig for at fremskaffe og levere reservedele, komponenter, automatik og andet udstyr, men vil i videst muligt omfang forsøge at anvisne løsningsmuligheder – evt. ombygning er ikke omfattet af aftalen.
- Kan forlange, at mangler ved gasinstillationen, centralvarmeanlægget eller varmtvandsbeholderen afhjælpes, når disse er årsag til ustabil kedeldrift
- Kan forlange, at der monteres afspæringsventiler, hvor særligt tidskrævende aftapnings-/udluftningsforhold gør sig gældende.

Blandt andet er følgende ydelser og situationer ikke dækket af aftalen og skal betales særskilt:

- Klimastyring
- Forbrug af reservedele og komponenter
- Udskiftning af støbte kedelblokke samt åbne ekspansionsbeholdere
- Etablering af inspektions- og rensning
- Hel eller delvis udskiftning eller reparation af aftrækssystem
- Evt. indregulering af brænder
- Udskiftning af shuntventil og brugsvandspumpe
- Udsyring og højtryksrensning af kedlens varmeveksler/kedelblok og brugsvandsveksler.
- Kontrol og udskiftning af anode i varmtvandsbeholdere
- Udskiftning/rensning/udsyring af varmtvandsbeholder, rør og flexslanger uden for gaskedlens kabinet
- Udskiftning af sikkerhedsventil til varmtvandsbeholdere
- Kontrol, udskiftning og fejlfinding på komponenter eller reguleringssystemer, der er monteret særskilt til drift af solvarmeanlæg eller andre kombinationsanlæg
- Demontering af skabe, hylder o.lign. for adgang til gaskedlen.
- Fejlbetjening/ombygning af klimastyringsanlæg og omplacering af følere
- Fejl, der er forårsaget af hærværk, brand, frost- og vandskade, lynnedslag, elinstallationen eller uautoriserede personer.
- Tilkald til vandpåfyldning, strømsvigt, fejlbetjening af kedelanlæg/automatik og åbning for gassen.
- Gentagne udkald til defekte komponenter, der ikke ønskes udskiftet
- Brug af ekstra montør ved kedelnedtagning på grund af udskiftning eller reparation af defekte komponenter



- Fejl og mangler i varmeanlægget og på ukurante komponenter og reservedele
- Særligt omfattende servicearbejde ved første besøg, som medfører et tidsforbrug på over 1 time.
- Tilkald, hvor forsøg på genstart af gaskedlen ikke er foretaget.

Serviceilkald

Tilkald kan ske på telefon 70 23 33 18 man-tor kl. 7.00 til kl. 15.30, fre kl. 7.00 til kl. 12.00.

Vagttelefon fra kl. 15.30 til kl. 20.00

Tilkaldsperioder

Ved manglende varmt brugsvand kan der forventes hjælp på adressen på hverdage inden for normal arbejdstid. Ved akut varmebehov kan assistance forventes samme dag.

Ved servicetilkald, der hverken vedrører varme eller varmt vand, ydes der assistance indenfor 5 arbejdsdage.

Fyringssæson

Fra 1. oktober til 30. april alle ugens dage – man-fre kl. 7.00 til kl. 20.00, lør-søn kl. 9.00 til kl. 20.00.

Sommerperiode

Fra 1. maj til 30. september på hverdage.

Mandag til torsdag fra kl. 7.00 til kl. 15.30.

Fredag fra kl. 7.00 til kl. 12.00.

Aftalen dækker ikke tilkald på helligdage, 1. maj og Grundlovsdag. Dog er der mulighed for tilkald på disse dage, da vi har døgnservice. Disse udkald faktureres som almindelig vagtudkald.

Betaling

Betalingen omfatter ét hovedeftersyn og eventuelle fri tilkald i abonnementsperioden. Betalingen for eventuelle reservedele/komponenter og arbejds løn opkræves umiddelbart efter besøget, hvor reparationen/udskiftningen har fundet sted.

Betalingen er kr. 1.385,- inkl. moms pr. år - ekskl. reservedele - og betales forud.

Betalingen kan foretages på følgende måde:

- Opkrævning sker årligt til kr. 1.385,- inkl. moms.
- Opkrævning sker en gang hvert andet år med kr. 2.770,- inkl. moms.

Såfremt kunde ønsker andet vvs-arbejde udført i fm. service på/reparation af gaskedel under gasserviceaftalen, vil dette ekstraarbejde blive faktureret separat til kr. 240,- + moms pr. påbegyndte halve time.

Gyldighedsperiode/ikrafttræden/fortrydelsesret

Perioden for serviceaftalen er 2 år.

Aftalen fornyes automatisk med en periode ad gangen. Aftalen fornyes automatisk medmindre andet er aftalt eller aftalen opsiges.

Aftalen kan opsiges af begge parter til udløb af den igangværende periode. Opsigelsen skal være skriftlig og senest 14 dage før perioden udløber.

Aftalen ophører ved kedeludskiftning. Besked meddeles til Pbvvs & Varmeservice ApS.



Flytning/ejerskifte

Ved ejerskifte indtræder den nye ejer i serviceaftalens rettigheder og forpligtelser, da serviceaftalen følger kedlen. Ejendommens ejer er forpligtet til at give den nye ejer meddelelse herom samt at fremsende oplysninger om den nye ejer til Pbvvs og Varmeservice ApS.

Ændring af priser og betingelser

Servicepriserne kan ændres én gang årligt pr. 1. maj, dog ikke i samme kalender år, som aftalen er tegnet.

Eventuelle prisstigninger sker i h.t. HMN og Dong's prisstigninger for serviceaftaler under samme vilkår.

Eventuelle ændringer ved servicebetingelserne kan foretages ved vores meddelelse herom på vores hjemmeside www.pbvvs.dk senest 30 dage før de træder i kraft.

Kunde er selv forpligtiget til at holde sig opdateret via vores hjemmeside om eventuelle ændringer i serviceaftalens betingelser og priser.

Ligeledes vil eventuelle servicemeddelelser fra kedelproducent blive opslået på hjemmesiden.

Dato:

Abonnent

Pbvvs og Varmeservice ApS